INTRODUZIONE

IL CONSULTORIO AIED

L'AIED è un'associazione laica, nata in Italia nel 1953, per diffondere il concetto di procreazione responsabile. La sezione AIED di Bolzano viene fondata nel 1973, da un gruppo di femministe, per creare un consultorio: luogo che permetta alle donne di dare valore e dignità ai temi della sessualità, della procreazione, delle relazioni interpersonali, dell'autodeterminazione.

Nel corso degli anni l'attività del consultorio di Bolzano si è arricchita e diversificata, ampliando l'offerta di servizi alla persona e aumentando il personale a disposizione. Dal 1979 il consultorio AIED è riconosciuto dalla Provincia Autonoma di Bolzano e ha conseguito l'accreditamento istituzionale, così come previsto dal Decreto dell'Assessore alla Sanità N. 324/23.2 del 30.10.2012. Gli enti finanziatori sono l'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige, l'Azienda Servizi Sociali di Bolzano e l'Agenzia della Famiglia.
Il finanziamento del consultorio è fisso e le prestazioni elargibili sono stabilite dal nomenclatore. Se il servizio eroga un numero di prestazioni superiore al tetto di finanziamento, quelle in eccesso non vengono finanziate.
La nostra Provincia garantisce e finanzia quindi i consultori dal 1980. Ha scelto di convenzionarsi con privati per ottemperare ad un obbligo di legge del servizio pubblico. La specificità della nostra convenzione è che i consultori lavorano, e possono lavorare, esclusivamente in accordo con gli enti finanziatori, non è permessa l'attività privata.

Dal 2017 il finanziamento aggiuntivo dell'Agenzia della famiglia ha permesso di incrementare l'attività del consultorio del 10% e di ampliare l'equipe.
Nell'anno 2022 il progetto AFAM ha ottenuto un aumento del proprio finanziamento di 9.000 euro.
La realtà normativa in continuo cambiamento, la parte amministrativa e la gestione del personale sono nel tempo diventate sempre più complesse e impegnative. Da gennaio 2018 Valeria Grigoletti è la coordinatrice, con un orario di 12 ore settimanali, incrementate a 15 da dicembre 2020. La dipendente amministrativa è impegnata per 34 ore settimanali.

La gestione del consultorio è garantita anche da una riunione del direttivo dell'associazione (Biancamaria Bocchio, Silvia Camin, Roberta Fregona, Manuela Kustatscher, Tiziana Franceschi, Luisa Gnecchi, Francesca Fiocco) con l'Organo di controllo (Bruna Micheletto) da settembre a giugno ogni due settimane e generalmente una volta in agosto e un incontro settimanale della Presidente con la coordinatrice. Direttivo e Presidente svolgono la propria attività a titolo gratuito.

Equipe del consultorio AIED 2022:

Direttrice sanitaria, Manuela Kustatscher (volontaria)
Coordinatrice, Valeria Grigoletti
Amministrativa, Carmen Zanellati
Ostetriche, Biancamaria Bocchio, Francesca Fiocco, Sara Midena
Psicologhe-Psicoterapeute, Roberta Fregona, Christine Gruber, Ilaria Bampi, Laura Collino, Morena Lentini, Giulia Rodighiero, Francesca Frigerio
Psicologo, Giulio Bertamini
Consulente familiare, Giuseppe Elia
Psichiatra, Elda Toffol
Ginecologhe, Beatrice Pezzini, Bambina Giovanna Colturi, Valeria Gallo
Fisioterapista, educatrice prenatale, insegnante di massaggio infantile (AIMI) Silvia Camin
Assistente sociale, Michela De Santi
Avvocate, Lorna Ciacci, Stefania Calabrò
Amministratore di sistema, Walter Nicotra
Curatrice delle pagine Facebook e Instagram, Roberta Benatti
Referente per il sito internet, Riccardo Di Curti

Responsabili per la sicurezza, McSystem
Privacy, consulenza e Dpo, Lasa Consulting

Nel 2022 è stata ingaggiata la cooperativa sociale Eureka per le pulizie della sede.

RELAZIONE ATTIVITA' 2022

Il Consultorio AIED normalmente è attivo per 5 giorni alla settimana e le attività si articolano in 51 ore di apertura settimanale, delle quali 8 senza prenotazione.
Al 31 dicembre 2022 sono **1.330** (prestazione 800.10) le persone che si sono rivolte al consultorio per avere informazioni, assistenza, consulenza in ambito ostetrico-ginecologico, psicologico, legale e sociale.
L'attività nelle scuole primarie e secondarie, nel 2022 ha ripreso a pieno ritmo e ha coinvolto circa 900 studenti e studentesse.

Aree di intervento in sintesi

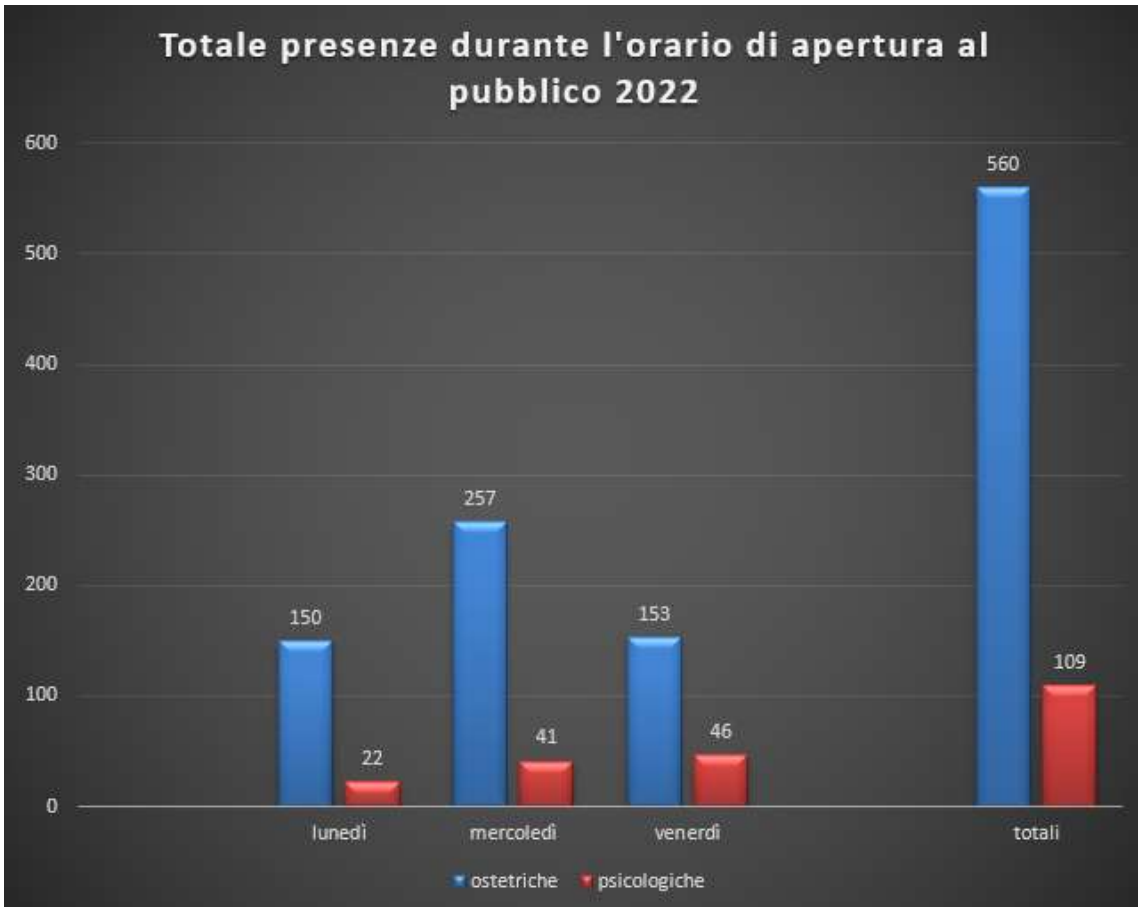
- Consulenza in ambito sanitario, psicologico, sociale e legale
- Consulenza e accompagnamento in caso di I.V.G.
- Ambulatorio ostetrico e ginecologico
- Percorsi psicologici e sessuologici
- Ambulatorio psichiatrico
- Percorsi di accompagnamento alla nascita e nel dopo parto
- Sostegno alla maternità e alla genitorialità responsabile
- Rieducazione pelvica (incontri individuali e di gruppo)
- Educazione all'affettività e alla sessualità nella scuola primaria e secondaria
- Progetto "Liberi di scoprirsi" presso Liceo Pascoli
- Consulenza sociale
- Consulenza legale
- Mediazione familiare per coppie con figli
- Sostegno alle donne immigrate per la conoscenza della legislazione italiana nell'ambito del diritto di famiglia
- Progetto Agenzia della Famiglia a sostegno delle famiglie in crisi
- Progetto con il Servizio Sociale di Base a sostegno delle "Genitorialità e Relazioni Fragili"
- Progetto con il Servizio Sociale di Base di Consulenza Psicologica agli operatori sociali

Relazione con il pubblico

L'utente prende contatto con i servizi del consultorio telefonicamente, via mail o presentandosi direttamente durante l'orario di apertura al pubblico senza appuntamento.

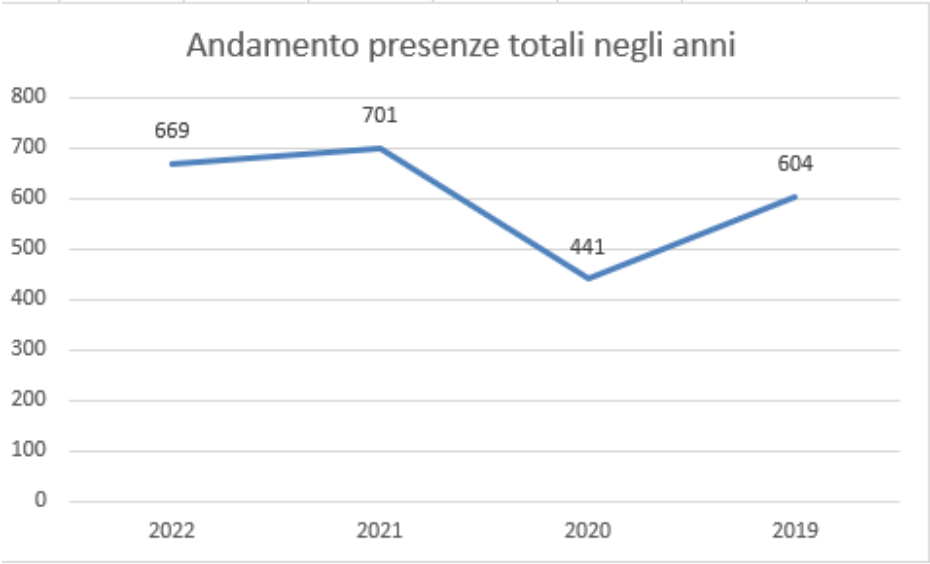
- Al telefono le persone ricevono informazioni o possono prenotarsi per visite o colloqui, tutte le mattine dalle 9.00 alle 12.00, il martedì e il mercoledì anche di pomeriggio dalle 15.00 alle 18.00.
- L'accesso al consultorio senza appuntamento è possibile il lunedì dalle 12.00 alle 14.00, il mercoledì dalle 12.00 alle 16.00 e il venerdì dalle 16.00 alle 18.00.
- Presso la sede del consultorio è fruibile la carta dei servizi del consultorio per conoscere i servizi offerti e le modalità d'accesso. Inoltre nella sala d'aspetto sono disponibili diversi opuscoli informativi sull'attività del consultorio e dei servizi pubblici del territorio
- L'utente può conoscere le attività e i servizi anche attraverso il sito www.aiedbz.it strumento utile e facile da aggiornare.
- Le pagine Facebook e Instagram Aiedbz contribuiscono inoltre a rendere visibile il consultorio e le finalità dell'associazione a un pubblico più ampio.
  La pagina Facebook è seguita da **2078 persone**, il profilo Instagram ha circa **611 followers.**

Presenze durante l'orario di apertura al pubblico senza appuntamento



CONSIDERAZIONI:

Nel corso del 2022, gli accessi durante l'orario di apertura al pubblico si sono assestati ai livelli a pre covid, registrando comunque un lieve aumento della richiesta per la parte ostetrica e un ridimensionamento della richiesta psicologica scesa da quota **153** del **2021** ai **109** del **2022**. La giornata più frequentata del 2022 si conferma il **Venerdì** dalle 16.00 alle 18.00, arrivando per la prima volta a superare le richiesta psicologica del Mercoledì che prevede un'offerta doppia di ore di apertura al pubblico. (dalle 12.00 alle 16.00)



ORGANIZZAZIONE DEL CONSULTORIO

Lavoro d'équipe

L'equipe dell'AIED si avvale dell'apporto professionale di ginecologhe, ostetriche, fisioterapista, psicoterapeute, psichiatra, avvocate, assistente sociale, consulente familiare, amministrativa, coordinatrice, mediatrici culturali. L'attività ambulatoriale e di consulenza è garantita in lingua italiana, tedesca, inglese e spagnola. Per le utenti che non parlano una di queste lingue è previsto l'intervento di mediatrici culturali. La presenza sempre più numerosa di persone che si rivolgono al consultorio con situazioni multiproblematiche necessita della collaborazione di più figure professionali.

L'insieme delle attività, dei progetti e delle prestazioni offerte e garantite dal consultorio viene discusso e monitorato attraverso le riunioni d'équipe. Tra le operatrici è prassi consolidata il costante confronto.

Nel dettaglio si elenca:

- riunioni quindicinali del direttivo AIED
- riunione settimanale presidente e coordinatrice
- riunione settimanale del gruppo delle dipendenti
- riunione mensile équipe psicologica
- riunione settimanale dell'equipe amministrativa
- riunione bimestrale équipe educazione sessuale
- riunione bimestrale équipe accompagnamento alla nascita, dopo parto e sostegno alla genitorialità
- riunione semestrale dell'equipe ostetrico-ginecologica allargata
- riunione semestrale dell'equipe scuola

In rete

L'AIED è in rete con numerose realtà del territorio:

- Rete dei Consultori della Provincia di Bolzano
- è partner della Rete dei Servizi contro la Violenza di Genere del Comune di Bolzano
- è partner della Rete ELGBTQ+ del Trentino Alto Adige
- è partner del "Progetto Alba" per l'inserimento socio-lavorativo di persone vittime di sfruttamento e tratta
- Partecipa alla Rete 'Genitori connessi'
- Partecipa agli incontri organizzati nell'ambito del progetto "MutterNacht"
- Ha collaborato attivamente con il team organizzativo di "Frauenmarch-Donne in marcia"

Partecipazione come Rete dei Consultori

Una rappresentanza della rete dei Consultori Familiari ha partecipato a:

- Consulta per la Famiglia della Provincia di Bolzano
- Rete prevenzione alla violenza (Forum Prevenzione)
- Gruppo di lavoro "Frühe Hilfe"
- Gruppo di lavoro "Donne straniere e violenza"
- Piano d'azione per la parità di genere in Alto Adige

Rapporto con gli altri Servizi Sanitari e Sociali pubblici e privati

- Ospedale di Bolzano, reparto di Ostetricia e Ginecologia e rispettivi servizi ambulatoriali
- Laboratorio di Anatomia Patologica dell'Ospedale di Bolzano
- Reparto di Psichiatria e di Neuropsichiatria Infantile dell'Ospedale di Bolzano.
- Ambulatorio Adolescenti del Servizio Provinciale di Psichiatria e Psicoterapia dell'Età Evolutiva
- Ambulatorio Specialistico Psichiatrico per la Salute Mentale in Gravidanza e nel Post partum
- Centro Sterilità dell'Ospedale di Brunico.
- Centro di Salute Mentale
- Distretti sociali dell'Azienda Servizi Sociali di Bolzano
- Distretti Sanitari dell'Azienda Sanitaria Bolzano
- Servizio Inclusione Sociale ASSB
- Cooperativa GEA
- Associazione Volontarius
- Associazione Donne Nissà
- Centro profughi Caritas Bolzano
- Centro Interculturale delle donne
- Scuole della città di Bolzano

Formazione e Aggiornamento

Viene garantita e incoraggiata la formazione del personale del consultorio attraverso l'elaborazione di un piano annuale delle aree di interesse formativo del personale dipendente e la ricerca di momenti di formazione trasversale per tutte le operatrici.

Ogni operatrice ha partecipato a formazioni e aggiornamenti riguardanti tematiche legate alla propria specificità professionale e al lavoro in consultorio, per un totale di circa 40 giornate.

L'Equipe psicologica ha partecipato ad una formazione interna organizzata ad hoc dal Consultorio in merito al tema "Obblighi di segnalazione al Tribunale in caso di abuso", tenuta dall'Avvocato Stefano Zucchiatti

A) PRESTAZIONI EFFETTUATE AL 31.12.2021

ASSISTENZA: SI
ESCLUSI PROGETTI AFAM, LEA E AMBGIN
TOTALE PRESTAZIONI: **7.094**
TOTALE EURO: **272.053,89**

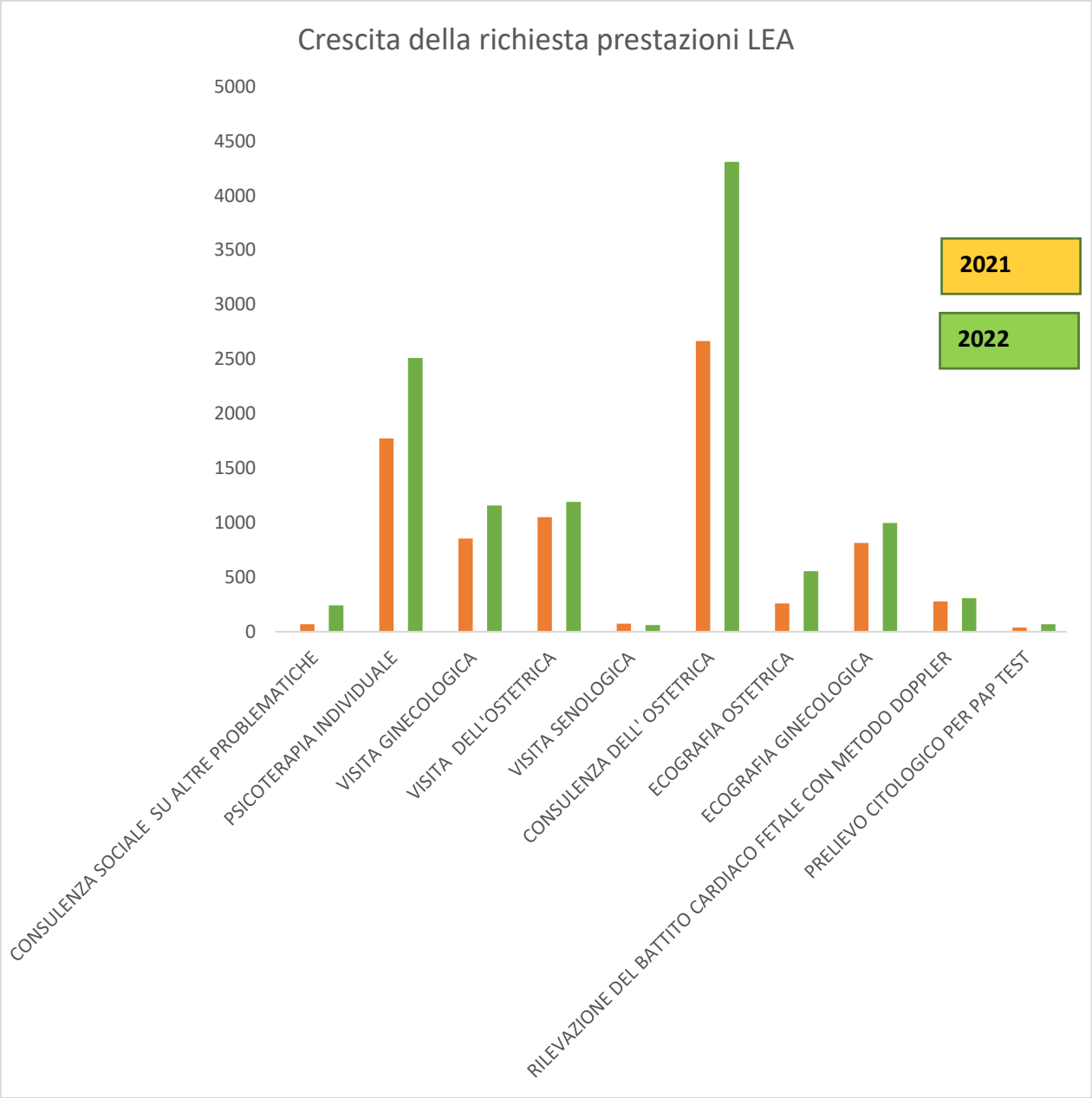
CODICE	PRESTAZIONE	QUANTITA
800.11	PRIMO COLLOQUIO INDIVIDUALE, ALLA COPPIA ED ALLA FAMIGLIA	499
800.12	LAVORO DI RETE	19
800.21	CONSULENZA SOCIALE SU ALTRE PROBLEMATICHE	6
800.50	MEDIAZIONE FAMILIARE	2
800.23	CONSULENZA SANITARIA	174
800.24	CONSULENZA LEGALE	1
800.25	VISITA PSICHIATRICA	23
800.27	CONSULENZA PSICOLOGICA INDIVIDUALE	549
800.28	CONSULENZA PSICOLOGICA FAMILIARE/COPPIA	14
800.29	CONSULENZA PSICOLOGICA DI GRUPPO	4
800.30	PSICOTERAPIA INDIVIDUALE	469
800.60	VISITA GINECOLOGICA	548
800.632	CERTIFICAZIONE INTERRUZIONE VOLONTARIA DI GRAVIDANZA ivg	8
800.61	VISITA DELL'OSTETRICA	1581
800.62	VISITA SENOLOGICA	110
800.63	CONSULENZA GINECOLOGICA	43
800.631	CONSULENZA SANITARIA BREVE DEL GINECOLOGO	663
800.64	CONSULENZA DELL' OSTETRICA	1215
800.66	ECOGRAFIA OSTETRICA	77
800.661	ECOGRAFIA GINECOLOGICA	468
800.663	RILEVAZIONE DEL BATTITO CARDIACO FETALE CON METODO DOPPLER	315
800.67	PRELIEVO MICROBIOLOGICO PER TAMPONE VAGINALE	109
800.671	PRELIEVO CITOLOGICO PER PAP TEST	52
800.671.1	PRELIEVO CITOLOGICO PER PAP TEST - con buono AS	208
800.68	INSERZIONE DI DISPOSITIVO CONTRACCETTIVO INTRAUTERINO (I.U.D.)	15
800.681	RIMOZIONE DI DISPOSITIVO CONTRACCETTIVO INTRAUTERINO (I.U.D.)	12
800.69	RIEDUCAZIONE PELVICA	140
800.691	RIEDUCAZIONE PELVICA di gruppo (ore di gruppo effettuate)	36
800.70	CORSO DI PREPARAZIONE ALLA NASCITA (nr. Partecipanti)	77
800.71	CORSO POST-PARTUM (nr. Partecipanti)	49
800.73	INCONTRO NELLE SCUOLE	66
800.75	VISITA GUIDATA NEL CONSULTORIO	15
800.75	INCONTRO DI GRUPPO NON ALTRIMENTI SPECIFICATO (nr. ore incontri NAS)	154
800.77	MEDIAZIONE CULTURALE	22

B) PROGETTI E ATTIVITA' SPECIFICHE

- **PROGETTO 1. ACCOGLIENZA, CONSULENZA E PRESA IN CARICO PERSONE APPARTENENTI A GRUPPI A RISCHIO E NON RICOMPRESE NELLA VIGENTE CONVENZIONE ASBZ – CONSULTORIO FAMILIARE – Progetto LEA**

- ASSISTENZA: **NO**
- TOTALE PRESTAZIONI: **542**
- TOTALE EURO: **14.530,74** **(TETTO PREVISTO DALL'ACCORDO DI PROGRAMMA 10.320,00 €)**

CODICE	PRESTAZIONE	QUANTITA
800.11	PRIMO COLLOQUIO INDIVIDUALE, ALLA COPPIA ED ALLA FAMIGLIA	57
800.21	CONSULENZA SOCIALE SU ALTRE PROBLEMATICHE	7
800.23	CONSULENZA SANITARIA	3
800.24	CONSULENZA LEGALE	1
800.25	VISITA PSICHIATRICA	2
800.27	CONSULENZA PSICOLOGICA INDIVIDUALE	4
800.30	PSICOTERAPIA INDIVIDUALE	34
800.60	VISITA GINECOLOGICA	42
800.61	VISITA DELL'OSTETRICA	42
800.62	VISITA SENOLOGICA	5
800.63	CONSULENZA GINECOLOGICA	2
800.64	CONSULENZA DELL' OSTETRICA	150
800.66	ECOGRAFIA OSTETRICA	15
800.661	ECOGRAFIA GINECOLOGICA	27
800.663	RILEVAZIONE DEL BATTITO CARDIACO FETALE CON METODO DOPPLER	31
800.67	PRELIEVO MICROBIOLOGICO PER TAMPONE VAGINALE	12
800.671	PRELIEVO CITOLOGICO PER PAP TEST	11
800.671.1	PRELIEVO CITOLOGICO PER PAP TEST - con buono AS	1
800.68	INSERZIONE DI DISPOSITIVO CONTRACCETTIVO INTRAUTERINO (I.U.D.)	1
800.681	RIMOZIONE DI DISPOSITIVO CONTRACCETTIVO INTRAUTERINO (I.U.D.)	1
800.70	CORSO DI PREPARAZIONE ALLA NASCITA (nr. Partecipanti)	2
800.77	MEDIAZIONE CULTURALE	12



Considerazioni:

Complessivamente le prestazioni erogate a utenti senza assistenza sanitaria provinciale sono in continuo aumento rispetto a tutte le prestazioni senza distinzione.
In particolare, rispetto al 2021, risulta evidente il quasi raddoppio della “Consulenza dell’ostetrica” (800.64) e della “Psicoterapia individuale” (800.30).

Il tetto assegnato per il progetto “LEA” di 10.320 euro è stato superato di circa 4.200 euro, pur provando costantemente a contenere gli accessi.

- **PROGETTO 2 CORSI DI SOSTEGNO ALLA GENITORIALITA' "SOST"**

ASSISTENZA: **SI**
TOTALE PRESTAZIONI: 34
TOTALE EURO**: 5.168**

CODICE	PRESTAZIONE	QUANTITA
800.75	INCONTRO DI GRUPPO NON ALTRIMENTI SPECIFICATO (nr. ore incontri NAS)	34

- **PROGETTO 3. SUPPORTO A GENITORIALITA' E RELAZIONI FRAGILI IN COLLABORAZIONE CON I SERVIZI SOCIALE E SANITARI PER MINORI E FAMIGLIE. "SUPPGEN"**

ASSISTENZA: **SI**
TOTALE PRESTAZIONI: **10**
TOTALE EURO**: 712,39**

CODICE	PRESTAZIONE	QUANTITA
800.12	LAVORO DI RETE	1
800.27	CONSULENZA PSICOLOGICA INDIVIDUALE	9

- **PROGETTO 4. CONSULENZA PSICOLOGICA A OPERATORI SOCIALI.** prevenzione del burn out negli operatori sociali.

CODICE	PRESTAZIONE	QUANTITA.
800.27	CONSULENZA PSICOLOGICA INDIVIDUALE	0

- **PROGETTO 5. PARTECIPAZIONE AGLI INCONTRI DI RETE NELL'AMBITO DEL PROGETTO "UNA COMUNITA' IN RETE PER CONTRASTARE LA VIOLENZA DI GENERE"**

Obiettivo: sviluppare a livello cittadino una rete tra vari attori pubblici e privati per la definizione di strategie, azioni ed interventi integrati e pluridisciplinari per il contrasto e la prevenzione della violenza di genere. Nel 2022, come del resto nel 2021, nel 2020 e nel 2019, non ci sono stati incontri di Rete.

- **PROGETTO 6. PARTECIPAZIONE ALLA RETE DEI CONSULTORI FAMILIARI**

ASSISTENZA: **SI**
TOTALE PRESTAZIONI: **11**
TOTALE EURO**: 524,15**

CODICE	PRESTAZIONE	QUANTITA
800.12	LAVORO DI RETE	11

- **PROGETTO 7. AMBULATORI GINECOLOGICI "AMBGIN" OFFERTA DI PRESTAZIONI GINECOLOGICHE IN ECCEDENZA PER RISPONDERE ALLA NOTEVOLE RICHIESTA DELL'UTENZA**

ASSISTENZA: **SI**
TOTALE PRESTAZIONI: **495**
TOTALE EURO: **12.040**

CODICE	PRESTAZIONE	QUANTITA
800.60	VISITA GINECOLOGICA	157
800.62	VISITA SENOLOGICA	44
800.63	CONSULENZA GINECOLOGICA	9
800.631	CONSULENZA SANITARIA BREVE DEL GINECOLOGO	68
800.66	ECOGRAFIA OSTETRICA	15
800.661	ECOGRAFIA GINECOLOGICA	141
800.67	PRELIEVO MICROBIOLOGICO PER TAMPONE VAGINALE	3
800.671	PRELIEVO CITOLOGICO PER PAP TEST	18
800.671.1	PRELIEVO CITOLOGICO PER PAP TEST - con buono AS	28
800.68	INSERZIONE DI DISPOSITIVO CONTRACCETTIVO INTRAUTERINO (I.U.D.)	5
800.681	RIMOZIONE DI DISPOSITIVO CONTRACCETTIVO INTRAUTERINO (I.U.D.)	5

C) PROGETTO FINANZIATO DALL'AGENZIA DELLA FAMIGLIA

- **SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE IN CRISI "AFAM"**

Obiettivo: offrire in tempi rapidi accoglienza, informazioni e consulenza a famiglie, coppie e individui che attraversano un momento di crisi nelle relazioni familiari.
FINANZIAMENTO: 100% AGENZIA DELLA FAMIGLIA
Nel 2022 il finanziamento è stato incrementato di 9.000 euro ed è stato aggiunto il sotto progetto P8 "Genitori a carico"

ASSISTENZA: **SI**
TOTALE PRESTAZIONI: 604
TOTALE EURO: 46.069,45

CODICE	PRESTAZIONE	QUANTITA
800.11	PRIMO COLLOQUIO INDIVIDUALE, ALLA COPPIA ED ALLA FAMIGLIA	94
800.24	CONSULENZA LEGALE	39
800.27	CONSULENZA PSICOLOGICA INDIVIDUALE	346
800.28	CONSULENZA PSICOLOGICA FAMILIARE/COPPIA	37
800.50	MEDIAZIONE FAMILIARE	11
800.75	INCONTRO DI GRUPPO NON ALTRIMENTI SPECIFICATO (nr. ore incontri NAS)	73

Così suddiviso nei quattro progetti:

Afam P1

TOTALE PRESTAZIONI: **389**
TOTALE EURO: **30.044,71**

CODICE	PRESTAZIONE	QUANTITA
800.11	PRIMO COLLOQUIO INDIVIDUALE, ALLA COPPIA ED ALLA FAMIGLIA	40
800.27	CONSULENZA PSICOLOGICA INDIVIDUALE	286
800.28	CONSULENZA PSICOLOGICA FAMILIARE/COPPIA	23
800.75	INCONTRO DI GRUPPO NON ALTRIMENTI SPECIFICATO (nr. Ore incontri NAS)	40

Afam P2

TOTALE PRESTAZIONI: **23**
TOTALE EURO**: 3.078,60**

CODICE	PRESTAZIONE	QUANTITA
800.75	INCONTRO DI GRUPPO NON ALTRIMENTI SPECIFICATO (nr. ore incontri NAS)	23

Afam P3

TOTALE PRESTAZIONI: **164**
TOTALE EURO**: 9.932,78**

CODICE	PRESTAZIONE	QUANTITA
800.11	PRIMO COLLOQUIO INDIVIDUALE, ALLA COPPIA ED ALLA FAMIGLIA	51
800.24	CONSULENZA LEGALE	39
800.27	CONSULENZA PSICOLOGICA INDIVIDUALE	49
800.28	CONSULENZA PSICOLOGICA FAMILIARE/COPPIA	14
800.50	MEDIAZIONE FAMILIARE	11

Afam P8

TOTALE PRESTAZIONI: **28**		
TOTALE EURO**: 3.013,36**		
CODICE	**PRESTAZIONE**	**QUANTITA**
800.11	PRIMO COLLOQUIO INDIVIDUALE, ALLA COPPIA ED ALLA FAMIGLIA	3
800.75	INCONTRI DI GRUPPO NON ALTRIMENTI SPECIFICATI (nr ore incontri NAS)	14
800.27	CONSULENZA PSICOLOGICA INDIVIDUALE	11

Il progetto AFAM ha permesso di raggiungere 290 persone (75 uomini, 215 donne), 144 delle quali si sono rivolte al consultorio per la prima volta. 115 persone hanno usufruito di queste prestazioni individualmente, le altre in coppia o in gruppo.
Gli incontri di gruppo sono stati di tre tipi:

- "Sostegno alla relazione nell'era digitale", 8 incontri (16 ore) diretti a genitori e ai loro bambini/e nella fascia d'età 0/6 mesi. Questo gruppo fa parte della consolidata offerta di sostegno alla genitorialità pensata per coinvolgere i genitori nei processi di cura dei/lle figli/e. Hanno partecipato 46 mamme, 4 papà con i loro bambini e bambine.

- "Genitori a carico- Difficoltà nelle relazioni tra figli adulti e genitori anziani. Strategie per creare uno spazio di benessere condiviso per la persona anziana e la sua famiglia", 7 incontri (14 ore).
  Partito come progetto-pilota all'inizio della pandemia 2020, offerto on-line per dare supporto in una situazione emergente e inedita, si è confermato nel 2021 come risorsa utile, occasione di ascolto e confronto per affrontare questa ulteriore tappa della vita di una famiglia. Nel 2022 ha ottenuto lo status di progetto a sé (che include anche la consulenza individuale) con un finanziamento ad hoc.

- Anche nel 2022 è stata data la possibilità alle coppie seguite in consultorio di partecipare agli incontri **per futuri e neo genitori tenuti dall'assistente sociale,** che hanno l'obiettivo di permettere loro di conoscere le leggi che regolano la conciliazione famiglia e lavoro, le possibilità di contributi e di servizi esistenti**.** Questi incontri di gruppo sono stati **12**: hanno partecipato 99 utenti, 30 uomini e 69 donne.

- Nel 2022 l'offerta di sostegno alla genitorialità si è arricchita di un percorso rivolto solo ai padri. Sono stati organizzati **11** incontri solo per i futuri e neo padri: ogni gruppo si è incontrato 2 volte ed è stato fatto un incontro di follow-up. Per i **42** padri coinvolti è stata una preziosa occasione per mettersi in gioco, riflettere sulla paternità e i propri modelli di riferimento. Diversi partecipanti hanno espresso la richiesta di aumentare i momenti di confronto dedicati agli uomini. L'equipe, visti anche i risultati dei questionari di gradimento, ha deciso di riproporre il gruppo Papà anche per il 2023. Aggiungiamo che il progetto ha

avuto un esito nettamente positivo non solo in termini di partecipazione, ma anche di ricaduta sulle altre attività: il numero dei papà partecipanti è aumentato in quasi tutti gli ambiti di solito frequentati per lo più da sole mamme.

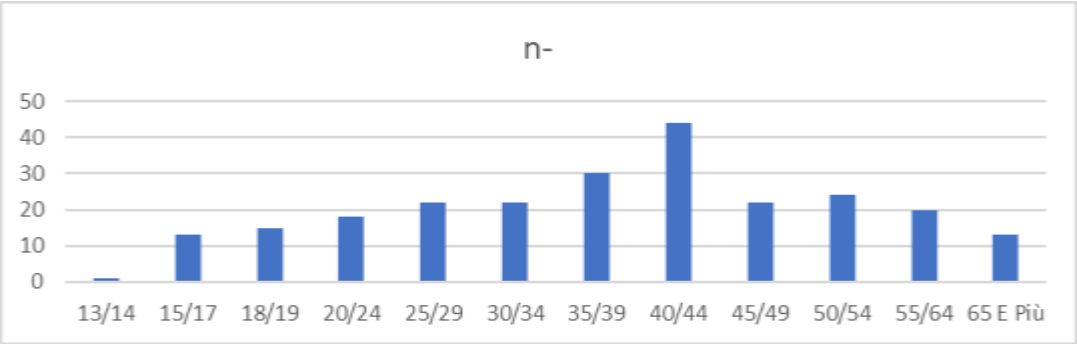
Ci sembra importante sottolineare come il coinvolgimento paterno abbia conseguenze a lungo termine per i figli e le figlie, migliorando la loro sopravvivenza, la salute mentale, le competenze cognitive e lo sviluppo socio-emotivo, un'attivazione paterna che non si limiti alla sola sicurezza, alle norme e alla protezione (Recalcati, 2017), configurandosi in un ruolo affettivo ed educativo più ampio (Pellai, 2019). Sebbene i padri tendano a comportarsi in maniera distinta dalle madri, gli effetti a lungo termine della cura paterna sono simili a quelli della cura materna e sono legati al calore, alla reciprocità e alla cura (Lamb, 2010), con influenze importanti – indagate tanto dalla psicologia quanto dalle neuroscienze – anche sulla relazione madre-padre e sul legame emotivo tra i membri del nucleo di appartenenza (Feldman, 2000 e 2015)

SERVIZIO PSICOLOGICO – 2022

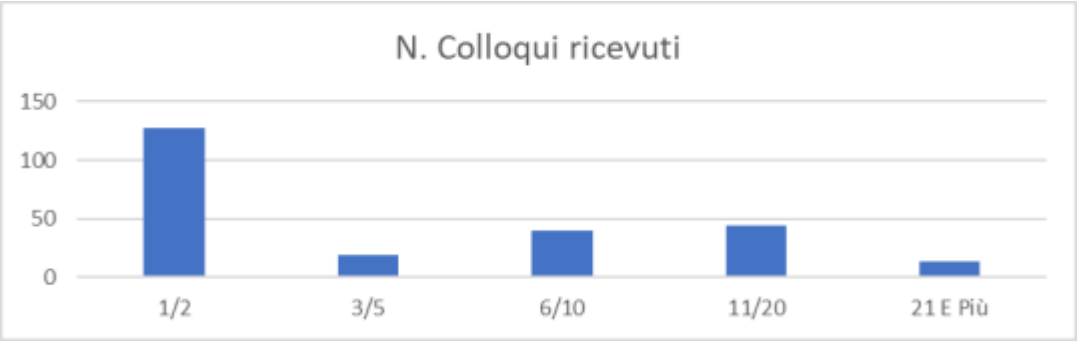
- Nel corso del 2022 l'equipe psicologica del consultorio ha elargito **1457** colloqui psicologici, 108 dei quali in orario di accoglienza, senza appuntamento. Complessivamente **204** persone sono state seguite attraverso colloqui individuali, **39** in coppia/famiglia.
- 383 consulenze sono state registrate all'interno dei progetti finanziati dall'Agenzia della Famiglia, progetti dedicati al sostegno precoce alla famiglia.
- 9 colloqui afferiscono al progetto concordato con il Servizio Sociale di Base di Bolzano, a supporto di genitorialità e relazioni fragili.
- Da inizio 2021 l'equipe si è arricchita anche della consulenza psichiatrica che per l'anno di riferimento ha registrato **25** prestazioni. L'accesso a tale servizio vale solo per i/le pazienti in carico al servizio psicologico del consultorio ed è sempre mediato dall'invio della terapeuta. E' una risorsa per l'equipe come confronto diagnostico e di indicazione sull'utilizzo o meno di un trattamento farmacologico, non è in nessun caso una presa in carico psichiatrica della situazione, competenza di altri servizi.

Colloqui psicologici	**2018**	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**
Su appuntamento	147	1242	1369	1260	1349
Primo colloquio	147	142	156	161	108
Di cui Prog. AFAM	*282*	*302*	*321*	*279*	*383*
Di cui Progetti SSB			*8*	*9*	*9*
TOTALE COLLOQUI	**1470**	**1384**	**1525**	**1421**	**1457**
Consulenza psichiatrica				**23**	**25**

- La nostra utenza va dai 14 agli 85 anni, con maggiormente rappresentata la fascia tra i 40 e i 44.



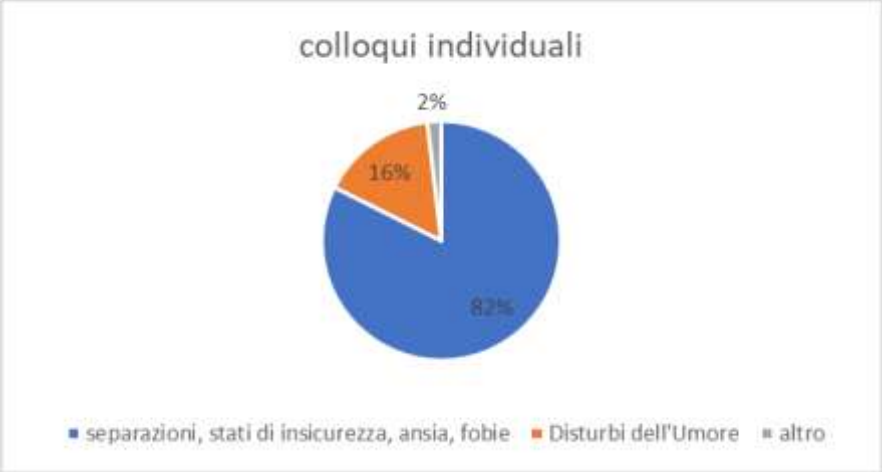
- Per la maggioranza delle persone il percorso è di consultazione e sostegno, per altri di psicoterapia breve. Quasi il 77% delle persone seguite ha ricevuto tra 1 e 10 colloqui.



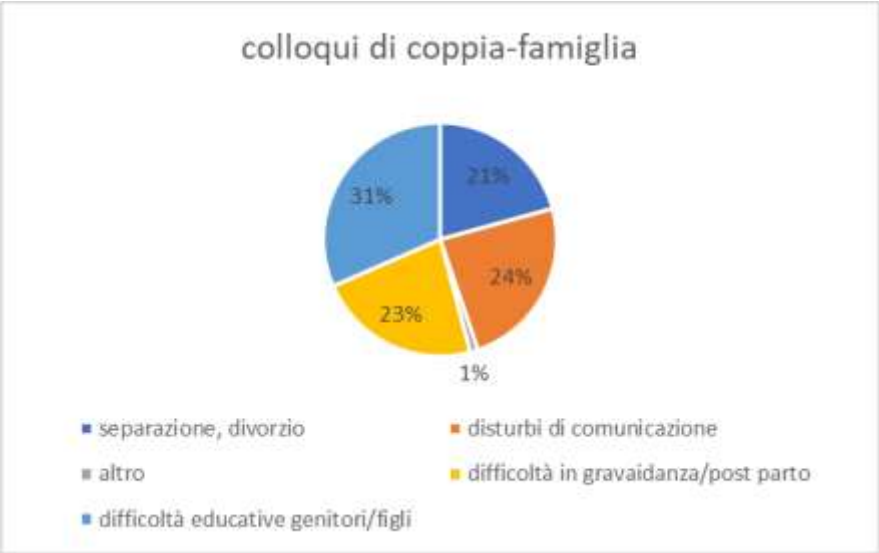
- Nella tabella seguente il dettaglio dei colloqui psicologici elargiti negli ultimi 5 anni.

prestazione	**2018**	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**
CONSULENZA PSICOLOGICA INDIVIDUALE	389	546	752	760	899
CONSULENZA PSICOLOGICA FAMILIARE/COPPIA	306	68	53	70	51
PSICOTERAPIA INDIVIDUALE	772	764	706	583	503
PSICOTERAPIA DI COPPIA/FAMILIARE	3	6	14	14	
CONSULENZA PSICOLOGICA DI GRUPPO	0	0	12	0	4
totale	**1470**	**1384**	**1537**	**1427**	**1457**

- Le tematiche maggiormente affrontate nei colloqui individuali riguardano le modalità di gestione di eventi di vita importanti (separazioni, perdita/cambiamento di lavoro, malattia, lutto) che scatenano sintomi di tipo ansioso (82%) o depressivo (16%).



- Il focus nella consulenza di coppia-famiglia riguarda soprattutto la gestione dei conflitti tra coniugi o tra genitori e figli e l'adattamento del sistema coppia all'arrivo di un figlio.



- Negli ultimi anni si è inoltre consolidata l'offerta di sostegno alla famiglia nella fase della vita in cui figli adulti si trovano a doversi confrontare con l'invecchiamento dei genitori e il loro bisogno di assistenza e cura. Nel 2022 si sono tenuti 2 percorsi di gruppo per un totale di 7 incontri.
- L'equipe psicologica è impegnata anche in progetti multiprofessionali all'interno dell'ampia offerta del consultorio, svolgendo degli interventi rivolti ai gruppi nei percorsi di accompagnamento alla nascita, di sostegno alla genitorialità e di educazione alla sessualità e all'affettività nelle scuole.

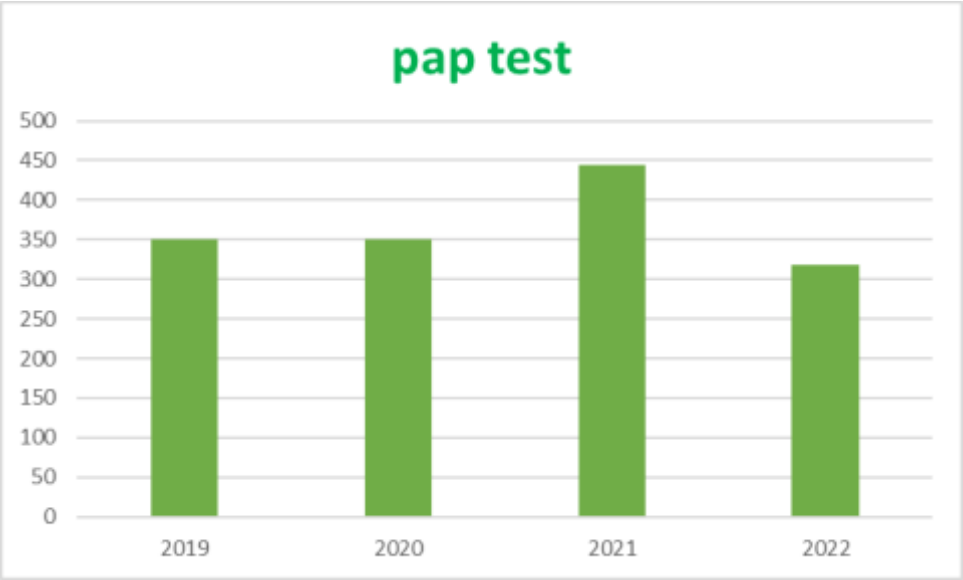
Prestazione psic. rivolta ai gruppi (n. incontri)	**2018**	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**
Sviluppo della relazione genitore/bambinə nell'era digitale	6	7	8	7	8
Incontri per i futuri genitori	10	10	11	12	12
Incontri padri					12
Incontri di educazione all'affettività e sessualità nelle scuole (ore)	36	21	42	36	66
Genitori a carico - relazione coi genitori anziani			6	14	7
totale					

ATTIVITA' OSTETRICO - GINECOLOGICA 2022

Nel corso del 2022 il Consultorio AIED ha offerto una prima ecografia in gravidanza a 106 donne. Di queste: 87 hanno proseguito il percorso di assistenza alla gravidanza fisiologica; 11 hanno avuto un'interruzione precoce; 8 sono state inviate in Ospedale a causa della presenza di patologie e problematiche complesse, che per protocollo non possono essere trattate in Consultorio (direttive OMS).
Il 65,5% delle donne seguite proviene da paesi stranieri, percentuale in costante crescita, che per la prima volta risulta essere la maggioranza.

Nello specifico le donne con termine di gravidanza nel 2022 sono state 53; al 31.12 invece erano 35 quelle che hanno proseguito con il termine nel corso del 2023.
Complessivamente l'attività ostetrico/ginecologica relativa alla gravidanza ha subito una notevole flessione negli ultimi tre anni, sia rispetto al numero totale di utenti, sia rispetto alle prestazioni ad esse correlate.

L'attività ginecologica ambulatoriale, invece, è rimasta pressoché invariata in relazione al numero di visite e di ecografie. La richiesta di Pap-test, dopo l'incremento avuto l'anno scorso a causa delle liste lunghissime nelle strutture pubbliche, è tornata ad essere in linea con gli anni precedenti.



Nel 2022 sono stati emessi 8 certificati IVG, prestazione che da anni non veniva più richiesta, vista la capacità del servizio ospedaliero di rispondere efficacemente alla domanda dell'utenza. La recente introduzione dell'aborto farmacologico, che necessita di tempi brevi per poter essere praticato, sembrerebbe essere il principale motivo per cui le donne sono tornate a richiedere il certificato IVG al consultorio.
Sono state rilevate 45 telefonate di richiesta informazioni sull'IVG.

Da segnalare inoltre un considerevole aumento delle prestazioni di Mediazione Culturale, strumento che si rivela sempre più utile per migliorare la qualità dell'assistenza alle donne di altre culture.

Negli ultimi anni la mediazione culturale è stata impiegata non solo per l'assistenza alla gravidanza, dove ormai è un dispositivo conosciuto e sempre più accettato dalle gravide e dalle loro famiglie, ma anche per l'accompagnamento alle visite e consulenze nell'ambulatorio della ginecologa. Anche in questo ambito è una risorsa apprezzata sia dalle operatrici che dalle utenti.

Attività di gruppo di sostegno alla genitorialità:

L'accompagnamento, il sostegno alla donna e alla coppia in questa fase della vita possono facilitare l'adattamento ai cambiamenti e creare così salute.

Il consultorio accompagna la donna e la famiglia in un rapporto di continuità di assistenza in tutto il percorso fisiologico di gravidanza, puerperio ed esogestazione.
Il gruppo rappresenta un territorio sociale di condivisione e confronto che valorizza e amplia l'esperienza delle donne e delle coppie, per questo motivo l'offerta di percorsi di gruppo in consultorio continua ad essere proposta e aggiornata.

Gli obiettivi principali del percorso di accompagnamento alla nascita sono:

- il sostegno della salute
- lo sviluppo attivante della donna e della coppia
- la promozione del legame endogeno tra madre e bambino/a
- il sostegno alla formazione della triade madre-bambino/a-padre
- garantire informazione dei processi fisiologici legati alla gravidanza e al parto, la scelta informata e l'empowerment.
- l'orientamento verso un parto attivo
- l'offerta di uno spazio adatto per la sperimentazione e per l'apprendimento diretto attraverso esperienze corporee
- informare sui processi emotivi della gravidanza, del parto e del primo periodo del bambino
- alimentare un atteggiamento positivo verso il parto come evento naturale della vita
- far crescere la fiducia nelle proprie competenze di futuri genitori
- offrire un'occasione per diventare consapevoli del proprio stato di salute e stile di vita
- dare informazioni sui luoghi del parto e servizi sul territorio, così come sulle formalità burocratiche postpartum (denuncia della nascita, scelta del/la pediatra, leggi per la conciliazione famiglia-lavoro, contributi…)
- facilitare la creazione di legami con altri futuri genitori.

Nel puerperio gli obiettivi del consultorio sono:

- favorire la competenza genitoriale
- promuovere la relazione genitori-neonato/a
- sostenere il proseguimento dell'allattamento (Raccomandazioni OMS)
- facilitare l'adattamento della donna e della coppia alla nuova condizione e alle nuove relazioni familiari
- facilitare e favorire l'elaborazione dell'esperienza del parto sia da parte della donna che dell'uomo
- favorire e facilitare il recupero della salute pelvica
- offrire consulenza per la pianificazione familiare e la sessualità

Anche nel 2022, visto il persistere dell'emergenza pandemica, **per poter lavorare in presenza, secondo i protocolli sicurezza, il numero delle partecipanti per gruppo è stato ridotto a un massimo di 6.**

Gruppi di accompagnamento alla nascita:

Nel corso dell'anno sono stati offerti **14 gruppi di accompagnamento alla nascita**, il percorso prevede 8 incontri con le mamme e 3 incontri di coppia.

Agli incontri di gruppo per le mamme hanno partecipato **85** donne.

Gli incontri rivolti alle coppie sono stati **39**: ai **27** incontri tenuti dall'ostetrica hanno partecipato **61** uomini e **82** donne, ai **12** incontri con la psicoterapeuta hanno partecipato **48** uomini e **64** donne.

Gruppi dopoparto e sostegno alla genitorialità:

I **gruppi dopo parto** sono stati **8**: hanno partecipato **49** donne con i loro bambini e bambine.

8 sono stati gli incontri di gruppo **"Sviluppo motorio nel primo anno di vita"** a cui hanno partecipato **37** mamme e **2** papà con i loro bambini e bambine.

8 sono stati gli incontri di gruppo **"Alimentazione complementare**" a cui hanno partecipato **39** mamme e **3** papà con i loro bambini e bambine.

Approfondimento relativo al progetto di educazione all'affettività e sessualità nelle scuole:

Nell'anno scolastico 2021/22 finalmente l'attività che Aied svolge all'interno delle scuole è ripartita a pieno regime, con l'aggiunta di un nuovo progetto pilota presso il Liceo Pascoli. Complessivamente sono stati incontrati circa 900 alunni.
A seconda dell'età gli interventi si sono distinti per modalità e frequenza. Di seguito una specifica per grado scolastico.

Scuola primaria

Le scuole primarie coinvolte sono le scuole Manzoni e Longon. Il progetto "Cambia il corpo, cambia la mente" è stato fruito da 4 classi della scuola Manzoni, per un totale di circa una novantina di alunni e da 5 classi della scuola Longon per circa 110 alunni. L'attività si articola in tre incontri di due ore, ciascuno condotto dalla psicologa e dall'ostetrica. Gli interventi vengono svolti in classe con la presenza dell'insegnante di riferimento.

Scuola secondaria di primo grado

Da un paio d'anni, la proposta rivolta alle classi terze delle scuole secondarie Archimede e Foscolo, anche su richiesta delle scuole stesse, rispetto agli anni precedenti è stata rivista e revisionata:
l'intervento degli psicologi per ciascuna sezione viene svolto in un'unica mattinata all'interno della scuola. Si tratta di un'esperienza laboratoriale della durata di 5 ore.
Nell'equipe è stata introdotta la figura di uno psicologo di sesso maschile che partecipa all'intervento in classe. Oltre a favorire l'identificazione di ragazze e ragazzi con una figura di riferimento e ampliare così gli spazi di condivisione, questa co-conduzione permette di organizzare le attività in modo più efficace, ad esempio suddividendo la classe in due gruppi per affrontare riflessioni più specifiche da prospettive differenti e far emergere contenuti da approfondire in seguito tutti insieme, o costruendo attività di role-playing o workshop esperienziali con i ragazzi, con la presenza di figure di riferimento con il compito di regolare l'attività e stimolare la riflessione.
Le ore dedicate alla formazione con l'ostetrica sono rimaste invariate (2 ore), ma a differenza degli anni passati, si sono svolte a scuola, anziché presso il Consultorio.
Nel 2022 hanno partecipato al progetto 7 classi della scuola Archimede e 6 della scuola Foscolo.

Scuola superiore

I destinatari di questo progetto pilota sono gli studenti e le studentesse delle 10 classi seconde del Liceo Pascoli.
L'obiettivo è quello di fornire gli strumenti ai ragazzi e alle ragazze per affrontare e comprendere temi quali l'orientamento sessuale, l'identità di genere e i cambiamenti della società in questi ambiti.
Gli esperti coinvolti sono due psicologi, un maschio e una femmina, e un'ostetrica.
L'ostetrica accompagna gli studenti durante la visita in Consultorio, i due psicologi gestiscono l'incontro in classe della durata di 5 ore.
Anche gli insegnanti interessati possono partecipare ad un incontro riassuntivo di 2,5 ore, tenuto dai due psicologi

Considerazioni

Il lavoro dell'Aied all'interno delle scuole continua ad essere un intervento di promozione e prevenzione per i bambini e le bambine, i ragazzi e le ragazze, importante per affrontare temi riguardanti il corpo, lo sviluppo fisico ed emotivo e le relazioni. Entrare nelle scuole permette di promuovere conoscenza e consapevolezza e di presentare il consultorio come luogo al quale potersi rivolgere in futuro per trovare sostegno e consulenza.

E' importante sottolineare che per svolgere efficacemente questo tipo di attività è fondamentale essere sempre aggiornati, possedere una buona sensibilità rispetto ai mutamenti in atto nella società e nelle nuove generazioni.

Firmato digitalmente da:
CAMIN SILVIA
Firmato il 09/02/2023 10:19
Seriale Certificato: 1895151
Valido dal 08/11/2022 al 08/11/2025
InfoCamere Qualified Electronic Signature CA

Silvia Camin
(Presidente)
Consultorio AIED - Bolzano

Bolzano, 31 gennaio 2022